



Gestión de CUPONES / VALES





Índice

1. Registro de cambios.....	3
2. Introducción.....	3
3. Descripción de la funcionalidad.....	4
A. Creación de vales / cupones.....	4
B. Utilización de vales / cupones.....	5
C. Modificación de vales / cupones.....	7



1. Registro de cambios

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	29/05/2015	Olga Castañeda Etayo	Versión inicial del documento
1.1	16/03/2016	Alberto Sánchez Ayuso	Modificación de formato. Genérico



2. Introducción

El presente documento describe el sistema de gestión de cupones de Cástor Retáil. Concretamente se centrará en la gestión (creación / edición) de los cupones o vales de cliente. Se explicará lo siguiente:

- A. Creación de vales / cupones
- B. Utilización de vales / cupones
- C. Modificación de vales / cupones.



3. Descripción de la funcionalidad

A. Creación de vales / cupones

Los cupones o vales de cliente se generan desde tienda al hacer una anulación de venta con la forma de pago VALE (VALE ONLINE).

Hay dos tipos de VALE (VALE ONLINE):

- **VALE Nominal:** Cuando se hace una devolución con un cliente asociado con la forma de pago VALE (VALE ONLINE), en ese momento se genera un VALE nominal por el importe devuelto. Hay que tener en cuenta que si se crea el cliente en ese preciso instante, la tienda deberá esperar a que la información del cliente sincronice con la central ya que sino el sistema no reconocerá dicho cliente para generar el VALE.

[F5] Cliente [F7] Observaciones

NIF / CIF: Nombre: Si hay Cliente

Invalidación de venta

Cobros de la venta original

Fecha	Fecha valor	Cuenta de cliente	F. pago	Importe
05-may-15 13:08	05-may-15	-	EFFECTIVO	211,75

Importe total venta 211,75 €

Anulación

Método de devolución

La venta esta **facturada** por lo que sólo se podrá devolver con una forma de pagc.

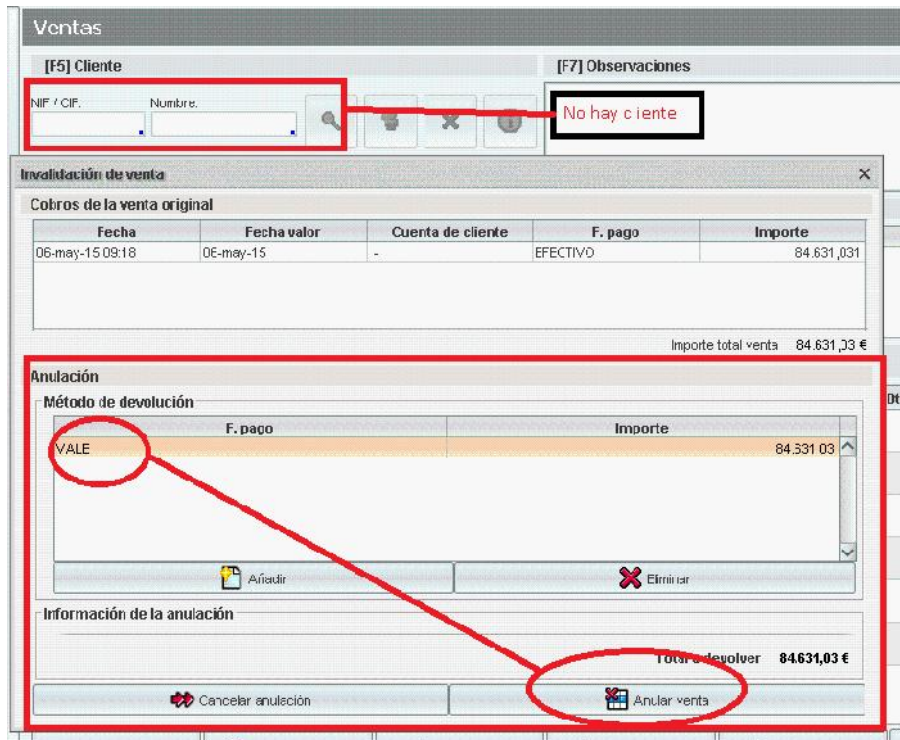
F. pago	Importe
VALE	211,75

Información de la anulación

Total a devolver 211,75 €

Cancelar anulación Anular venta

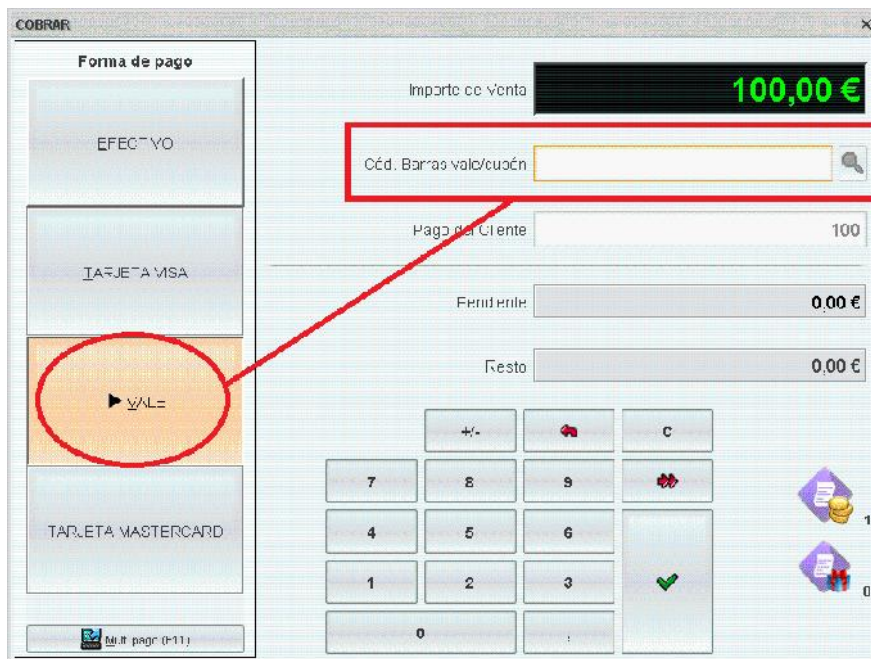
- **VALE Anónimo:** Cuando se hace una devolución sin un cliente asociado con la forma de pago VALE (VALE ONLINE), en ese momento se genera un VALE anónimo por el importe devuelto.



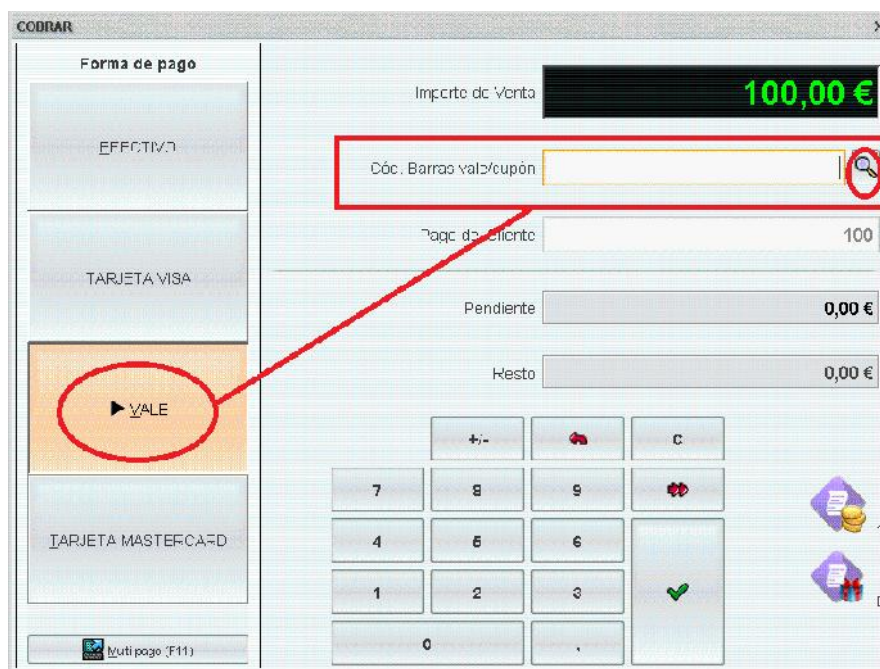
B. Utilización de vales / cupones

Los vales se pueden utilizar en cualquier venta de tienda. La forma de pago utilizada en el momento de cobro será VALE (VALE ONLINE).

En la pantalla se podrá leer el código del vale y el sistema detectará el importe y si está o no activo para su utilización:



En caso de que la venta tenga cliente asociado, en la pantalla de cobro en el apartado para introducir el código de barras del vale se habilitará un buscador para poder buscar los vales / cupones asociados a ese cliente:

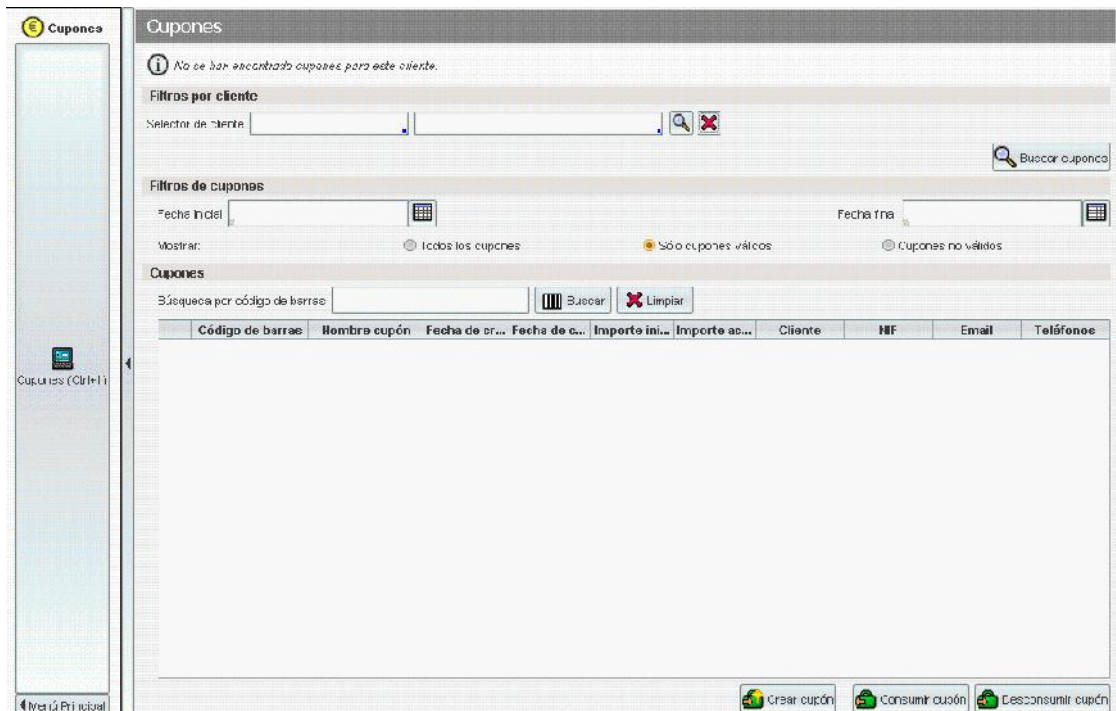


C. Modificación de Vales / Cupones

La modificación de los Vales se hará desde el Terminal de Central, desde la pantalla de Cupones:

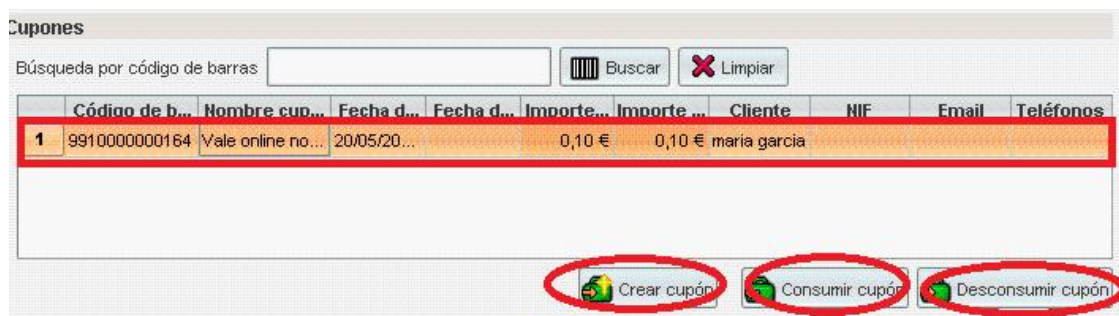


Desde esta pantalla se podrá, dado un cliente, buscar los vales / cupones que tenga, tanto los activados como los consumidos.



Una vez encontrado el cupón o vale a modificar, si lo seleccionamos tenemos varias opciones de modificación con los botones que aparecen en la parte inferior derecha de la pantalla; como opciones tenemos:

- Crear un nuevo cupón
- Consumir el cupón seleccionado
- Desconsumir el cupón seleccionado



Si por el contrario, pulsamos doble click encima, se abrirá una ventana con los datos de cupón. En dicha ventana podremos modificar el importe del cupón y la fecha de caducidad.

The image shows a software window titled "Edición de cupones" (Coupon Editing). It is divided into two main sections: "Datos de cliente del cupón" (Coupon Client Data) and "Datos del cupón" (Coupon Data).
Under "Datos de cliente del cupón", there are four input fields: "Nombre del cliente" (Client Name) containing "maria garcia", "NIF cliente" (Client NIF), "Email de cliente" (Client Email), and "Telefonos de cliente" (Client Phones).
Under "Datos del cupón", there are three input fields: "Código de barras de cupón" (Coupon Barcode) containing "9910000003164", "Importe del cupón (€)" (Coupon Amount) containing "0.1", and "Fecha de caducidad" (Expiration Date) which is empty and has a calendar icon. The "Importe del cupón (€)" and "Fecha de caducidad" fields are circled in red.
At the bottom right, there are two buttons: "Aceptar" (Accept) with a green checkmark icon and "Cerrar" (Close) with a red X icon.