



Chequeo de Facturas AT





Índice

1. Registro de cambios.....	3
2. Introducción.....	4
3. Funcionamiento.....	5



1. Registro de cambios

Versión	Fecha	Autor	Descripción
2.0	24/02/2016	Ignacio Cárdenas Díaz	Primera Versión



2. Introducción

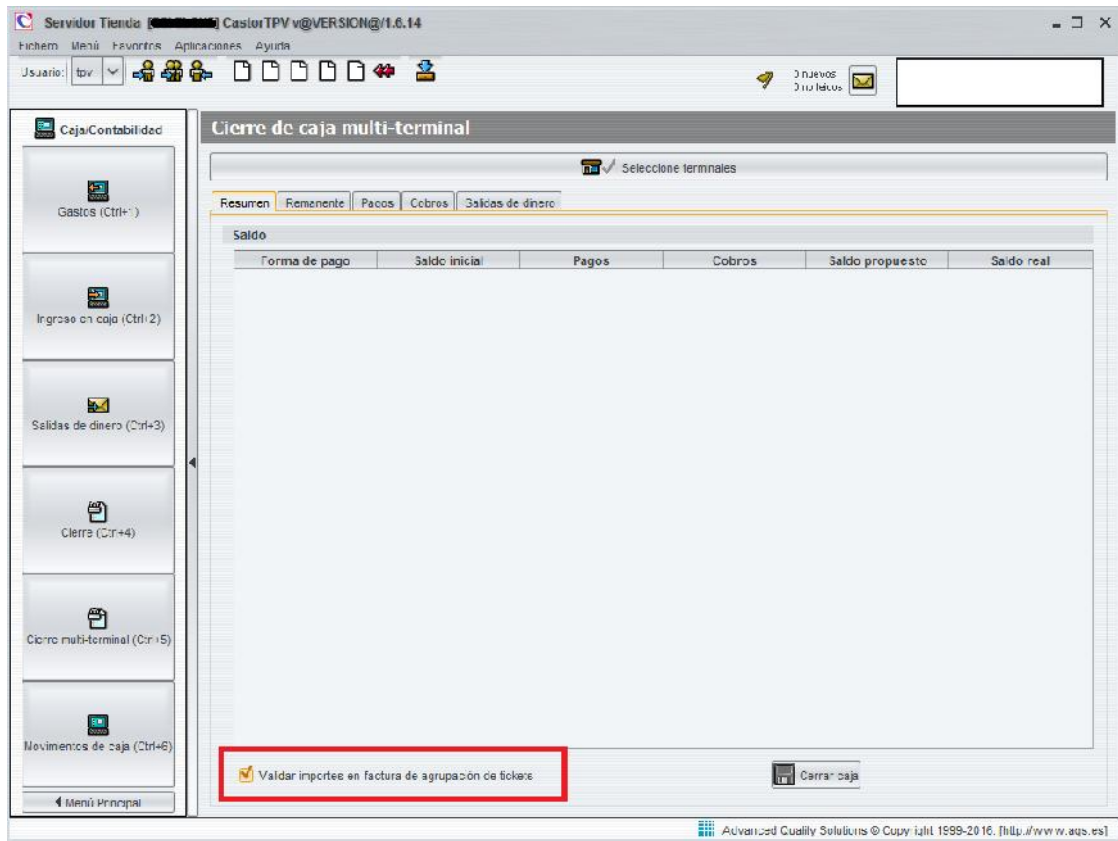
Este manual explica el objetivo y funcionamiento de la nueva funcionalidad de control de facturas AT en el cierre de caja.

A veces se produce que al cerrar caja hay un descuadre de las facturas AT con la suma de ventas del día debido a un desfase de información en la base de datos. Mediante esta nueva funcionalidad el sistema avisa cuando este desfase se produce y sugiere las acciones oportunas para solucionarlo.

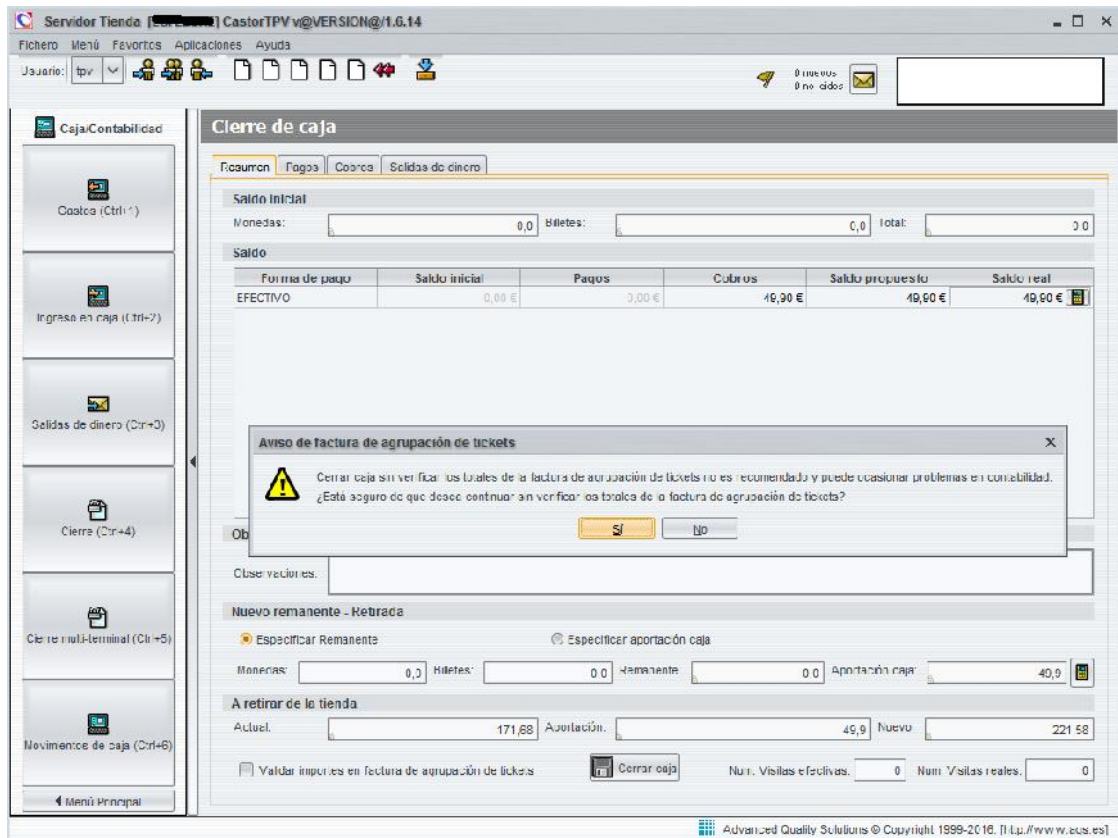


3. Funcionamiento

En la pantalla de cierre de caja, tanto mono-terminal como multi-terminal, se ha añadido un check para indicar se debe hacer un chequeo de los totales de la factura AT. Por defecto este check está activo.



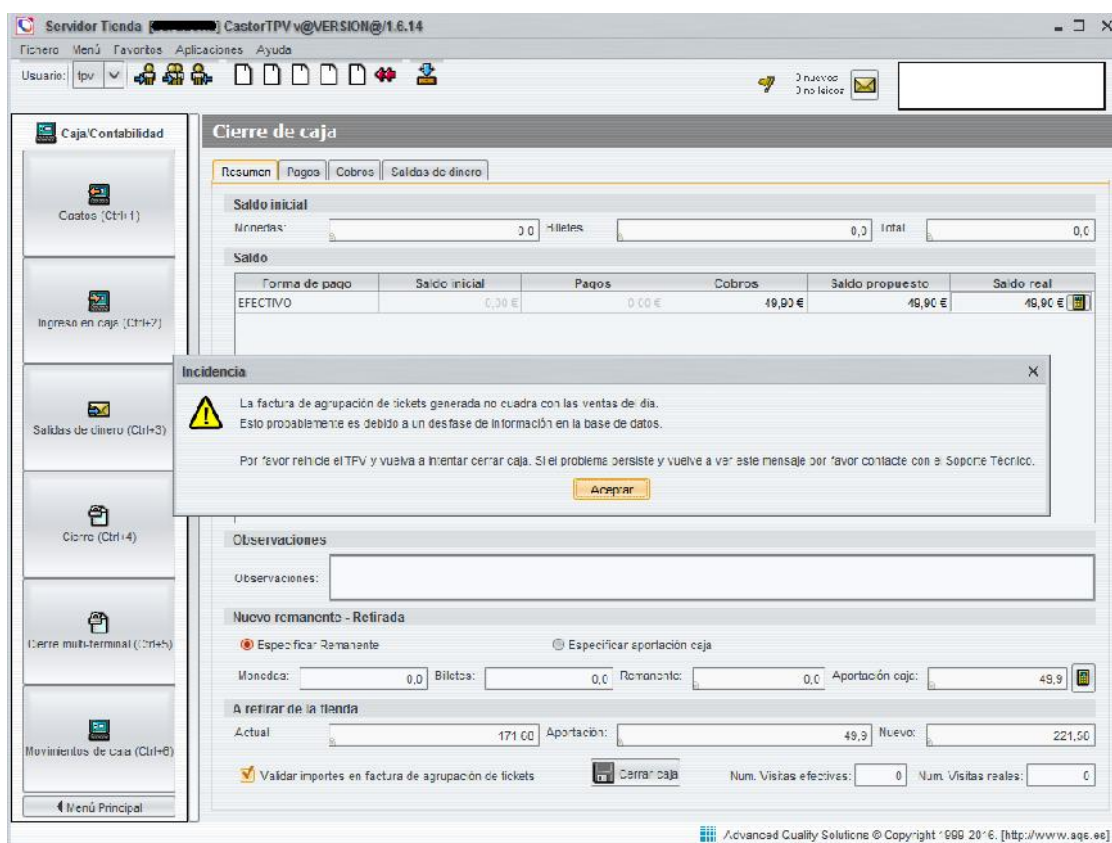
Al cerrar caja el usuario puede desmarcar el check, pero el sistema avisa de que esto no es recomendado.



Si se cierra caja con el chequeo activo el sistema hace las siguientes operaciones:

1. Hace la suma de todos los descuentos por redondeo de las ventas del día.
2. Obtiene el descuento por redondeo asignado a la factura AT.
3. Resta ambos valores para obtener la diferencia.
4. Obtiene el máximo descuento por redondeo admitido por la tienda, que se puede configurar en la pantalla de gestión de tienda.

Comprueba si la diferencia del punto 3 es mayor que el valor configurado en el punto 4. Si es así muestra el siguiente mensaje:



El usuario debe entonces reiniciar el TPV y volver a cerrar caja, lo cual solucionará el problema con el desfase de la información. Si al hacerlo volviese a ver el error significaría que hay otro tipo de problema. En ese caso debería contactar con el Soporte Técnico, pero si fuese a una hora en la que no hay soporte y necesita cerrar caja entonces puede hacerlo desmarcando el check de control de la factura AT.