



TEXTIL . TEXTIL HOGAR . DECORACIÓN

El mundo de la moda es siempre complejo y con constantes cambios muchas veces impredecibles, de ahí la necesidad de estar constantemente vigilando tendencias, revisando ventas y stocks, para establecer nuevas estrategias comerciales.

Si además trabajamos con confección a medida de cortinas, mantelerías, edredones, etc., es muy importante todo su control, desde el presupuesto al cliente, piezas de tela, complementos diversos, taller, gastos de confección y muchos otros detalles.

Para ello es necesario un programa informático capaz de gestionarlo, pero sobre todo con la máxima sencillez, comodidad y seguridad:

- **Sencillez:** para que cualquier persona no experta, pueda hacer un presupuesto rápidamente, ya que para ello el programa le guía y lo controla.
- **Comodidad:** tecleando una única vez, con máxima trazabilidad, sin tener que repetir el trabajo (presupuesto, encargo, pedido a proveedor, recepción, entrega, facturación.)
- **Seguridad:** gracias a esa sencillez y comodidad de manejo se evitan errores, con los consiguientes ahorros de costo.

CastorTPV es una solución informática que se caracteriza por soportar muchos tipos de producto y orientado tanto a la venta rápida en régimen de autoservicio, generalmente contra stocks, como a la tipa mostrador personalizado al cliente.

En cuanto al tipo de producto, podríamos distinguir entre:

- Producto simple en venta autoservicio: sabanas, mantas, edredones, cojines, etc.
- Productos con muchas variaciones, con hasta 5 unidades de medida concurrentes en cada uno, pero distintas para cada producto. Ejemplo: ancho/largo/color, calidad/color/tipo de acabado, talla/color o cualquier otra.
- Producto simple pero con venta por metraje y posible identificador de stocks unidad a unidad: piezas de tela, con su metraje y tintada.
- Venta por encargo contra catálogo.
- Confección a medida de cortinas, edredones, estores, con su control posterior.
- Lotes, packs, composiciones diversas promocionales.

Esta gran variedad de productos requiere además de una ficha técnica apropiada y por distinta para cada uno de ellos.

Tipo de venta y atención al cliente

- Venta en régimen de autoservicio. Venta rápida donde se escoge el producto y directamente se pasa por caja.
- Venta contra pedido. Se encarga y se decide una fecha de servicio, instalación.

Tipos de cliente

- Clientes anónimos
- Clientes personalizados de venta al detalle, con distintos posibles domicilios de entrega (piso, chalet, oficina).
- Clientes industriales, decoradores y/o empresa, con facturación especial.
- Tarjeta de fidelización.
- Posibilidad en cualquier caso de ampliar a fichas extendidas por criterio variable.

Formas de pago

- Cualquier forma de pago, desde efectivo por caja, tarjetas, recibos bancarios, etc.
- Combinación entre ellas.

Otras funcionalidades

A parte de las anteriormente citadas, son innumerables muchas otras funcionalidades quizás más generalistas pero muy necesarias en el sector, como:

- Ticket Regalo. Vales devolución. Búsqueda histórica de cualquier venta.
- Completa gestión de caja. Diarios de caja: ingresos, pagos, gastos, cierre.
- Ficha pormenorizada de cliente con todos sus movimientos, cobros pendientes, etc.
- Pedidos a proveedor, manuales y/o automatizados por múltiples criterios y combinados en función del tipo de producto: contra stocks, contra pedido de cliente.
- Seguimiento de incidencias, total pedido o línea a línea.
- Amplia trazabilidad en el seguimiento de los pedidos.
- Multitarifa. Comisiones a vendedores o a terceros.
- Diversas series de facturación según criterios.

Tecnología

Conexión entre central y tiendas a través de ADSL en modo transaccional, informando a la central en tiempo real y al 100% de exactitud, pero sin pérdida de total autonomía de cada punto operacional (tiendas, almacenes,..), por tener la base de datos en todos y cada uno de dichos puntos operacionales.

- **CástorTPV** trabaja en modo local bajo la premisa de que **UNA TIENDA NUNCA PUEDE DEJAR DE VENDER** por falta de comunicaciones, pero efectuando **una copia de seguridad al instante en la central**, de TODAS las transacciones que se efectúan en la tienda.
- **CástorTPV** posibilita **el acceso en tiempo real** a ciertos datos de la central cuando éstos se consideran adecuados en esa cadena, como: stocks de otras tiendas, saldo de un cliente, otros según cada instalación.
- **TRANSPARENTE AL USUARIO**. Nadie tiene que estar pendiente de mandar/recibir información, ni conocer por tanto su funcionamiento. **CástorTPV** se encarga de ello.